

# **safehub**

## **Safehub SEB-2001 Manual de instalación**

El dispositivo sensor de movimiento del suelo Safehub SEB-2001 proporciona a los clientes información en tiempo real sobre daños por terremotos, específicos del edificio, para acelerar la respuesta de emergencia y la restauración. Utilizando dispositivos de sensores asequibles y fáciles de instalar, combinados con el avanzado análisis de datos, Safehub calcula estimaciones de daños para edificios y elementos individuales minutos después de un terremoto. A través de la Safehub Global Platform basada en la nube, los propietarios de edificios tienen acceso inmediato a datos procesables mediante alertas de texto / correo electrónico y un panel web, lo que les permite priorizar las evaluaciones de edificios, enfocar los recursos y emprender las operaciones lo más rápido posible.

Este manual de instalación proporciona información sobre cómo instalar un dispositivo sensor de movimiento del suelo Safehub en un edificio. Antes de la instalación, los clientes deben consultar a Safehub, o al ingeniero del cliente, la cantidad adecuada de dispositivos que se instalarán en un edificio y las ubicaciones óptimas de los dispositivos.

Las secciones siguientes describen los pasos necesarios para instalar un único dispositivo Safehub.

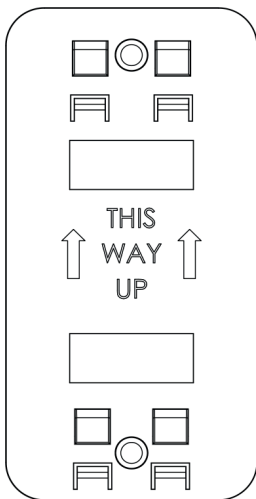
# Qué hay en la caja

El dispositivo Safehub se envía con los siguientes componentes:

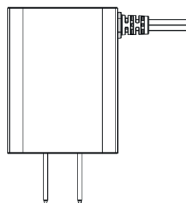
- Dispositivo Safehub SEB-2001 (1)
- Manual de instalación SEB-2001 (1)
- Soporte de montaje (1)
- Soporte de montaje (1)
- Broca de 3/16" (1)
- Tornillos de montaje (2)
- Adaptador de corriente AC/DC (1) — las versiones internacionales también incluirán cuatro adaptadores de enchufe diferentes para las diferentes configuraciones de tomas internacionales.



Dispositivo  
SEB-2001



Soporte de montaje



Adaptador  
AC/DC



Tornillos (2)



Broca

# Colocación del dispositivo

Antes de la instalación, los clientes deben consultar a Safehub, o al ingeniero del cliente, la cantidad adecuada de dispositivos que se instalarán en un edificio y las ubicaciones óptimas de los dispositivos. La determinación del número apropiado de dispositivos se basa en factores como la altura del edificio y la existencia de diversas irregularidades en el edificio, como el deterioro, gran impacto en la planta, múltiples alas, etc.

En general, para edificios de uno y dos pisos, se debe instalar un dispositivo en el punto más bajo del edificio que tenga suficiente servicio celular. Para edificios de tres pisos o más, Safehub recomienda instalar dos o más dispositivos. En edificios de más de tres pisos, como mínimo, se debe instalar un dispositivo en el punto más bajo del edificio que tenga suficiente servicio celular y el otro debe colocarse en el piso más alto posible.

Se solicita a los clientes que informen a Safehub de la ubicación de todos los dispositivos instalados, incluidos: el piso, la altura sobre el nivel del piso, el soporte de cada dispositivo (dirección de las letras "Safehub" en grados; 90 grados es el este) y cualquier otra descripción que indique la ubicación del dispositivo para referencia del cliente. Por ejemplo, "En el pasillo del tercer piso frente a la entrada de la oficina del Sr. Knoll" sería una descripción de ubicación adecuada.

Safehub recomienda seguir las siguientes pautas al colocar el dispositivo.

- La ubicación preferida para cada dispositivo es en una pared exterior o elemento estructural (p. ej., columna soporte de peso).
- Coloque cada dispositivo junto a una toma de corriente, preferiblemente una toma que NO esté controlada por un interruptor. Una vez seleccionada la ubicación, consulte la sección a continuación titulada "Probar la conexión celular" para determinar la intensidad de la señal celular de la ubicación seleccionada.
- Se recomienda que, si es posible, el dispositivo se conecte a una toma de corriente conectada a la fuente de energía de emergencia (toma de color rojo).
- Se deben alinear varios dispositivos en la medida de lo posible, lo que significa que se instalan en ubicaciones similares en cada piso.
- Se *requiere* que el dispositivo esté instalado en posición vertical.

# Procedimiento de instalación de hardware

El dispositivo Safehub se puede instalar mediante el procedimiento que se describe en las siguientes subsecciones.

## Ubicación del dispositivo

Busque la ubicación óptima para el dispositivo como se describe arriba.

## Extraer el contenido de la caja

Abra la caja y extraiga el contenido. Verifique que está todo el contenido que se indica en la sección "Qué hay en la caja" anterior.

## Probar el enchufe de pared

Antes de instalar el soporte de montaje, pruebe el enchufe de pared enchufando un extremo del adaptador AC/ DC en el enchufe del lado izquierdo del dispositivo y el otro extremo en la salida de pared. El dispositivo tiene tres luces. La luz más a la derecha debe ser de color blanco para indicar que se ha aplicado corriente al dispositivo. Si la luz no se enciende, consulte la sección de Solución de problemas a continuación.

## Probar la conexión celular

Para probar la conexión celular en la ubicación deseada, se recomienda que, antes de probar el dispositivo, el usuario compruebe primero la intensidad de la conexión celular en la ubicación usando su teléfono celular.

Para probar la conexión celular del dispositivo, presione el botón de encendido / apagado en la parte posterior del dispositivo durante unos dos segundos para encender el dispositivo. La luz del extremo izquierdo del dispositivo debería volverse verde una vez que se haya establecido una buena conexión celular. Si la luz es roja / naranja, se recomienda buscar otra ubicación para el dispositivo. Repita este proceso hasta que la luz del extremo izquierdo se vuelva verde. Tenga en cuenta que puede llevar hasta dos minutos establecer la conexión celular.

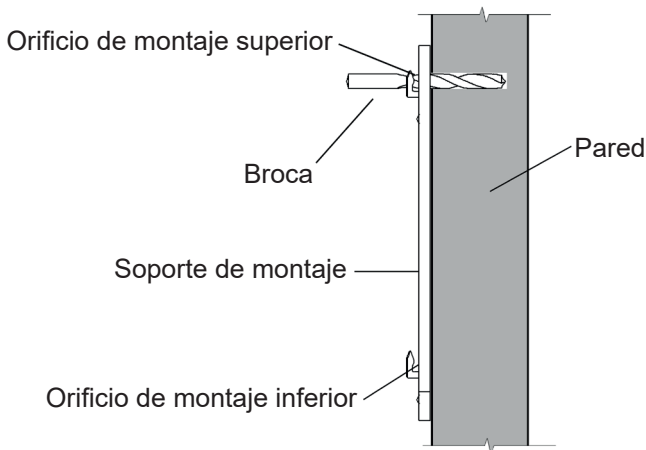
## Preparar el montaje

Seleccione una ubicación a aprox. 3 pulgadas a la derecha de la toma de corriente.

## Posición del soporte de montaje

Inserte la broca de 3/16" (incluida) en un taladro (no incluido). Sosteniendo el soporte de montaje contra la pared en la posición deseada, ubique los orificios para tornillos en la parte superior e inferior del soporte de montaje. Estos orificios se utilizarán para perforar la pared.

Sosteniendo el soporte firmemente en su lugar, taladre a través de los orificios superior e inferior en la pared. Consulte la siguiente ilustración.

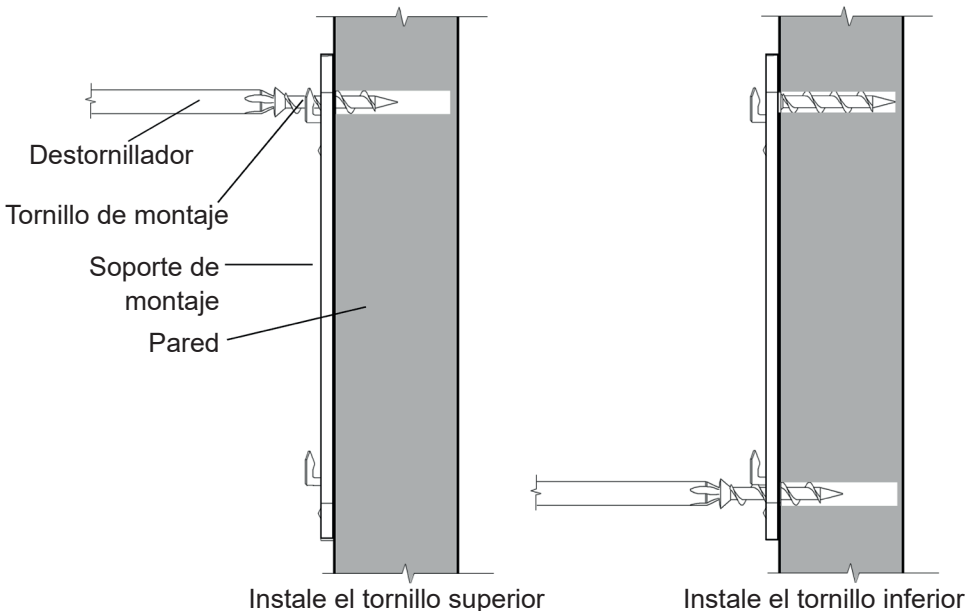


## Taladrar los orificios del soporte de montaje

Si la superficie de montaje impide perforar en la pared, Safehub recomienda usar epoxi para fijar la placa de montaje a la pared. Consulte la sección Solución de problemas para obtener más información.

## Fijar el soporte de montaje a la pared

Asegúrese de que las flechas "This Side Up" (este lado hacia arriba) en el soporte estén hacia arriba y el soporte esté orientado hacia arriba y hacia abajo. Con los dos tornillos de montaje (incluidos) y un destornillador Phillips (no incluido), asegure el soporte de montaje a la pared usando los orificios previamente perforados en la parte superior e inferior del soporte. Vea la siguiente ilustración.

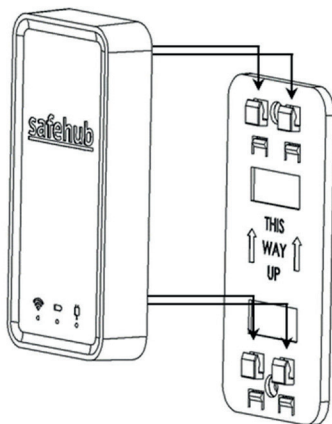


**Fije el soporte de montaje a la pared**

## Colocar el dispositivo en el soporte de montaje

Coloque los orificios de montaje en la parte posterior del dispositivo Safehub en las pestañas del soporte de montaje y deslice el dispositivo hacia abajo hasta que esté firmemente en su lugar. Debería escuchar un "clic" cuando el dispositivo esté asegurado.

No fuerce el dispositivo Safehub en el soporte. Si el dispositivo no se desliza fácilmente en su lugar o no se escucha ningún "clic", compruebe la orientación del dispositivo. Vea la siguiente ilustración. Para obtener más información, consulte la sección Solución de problemas.



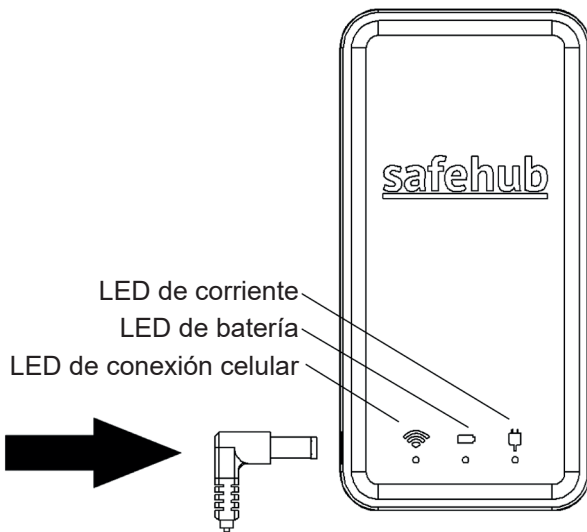
**Instalar el dispositivo en el soporte de montaje**

## Conectar el adaptador de corriente

Conecte un extremo del adaptador de corriente a la pared y el otro extremo al enchufe de alimentación del lado izquierdo del dispositivo Safehub. Vea la siguiente ilustración.

La luz más a la derecha en la parte frontal del dispositivo debería volverse blanca al instante, lo que indica una buena conexión eléctrica.

Después de 1 a 2 minutos, la luz más a la izquierda en la parte frontal del dispositivo debería volverse verde, lo que indica una buena conexión celular. Si algo de esto no ocurre, consulte la sección Solución de problemas a continuación.



**Insertar el adaptador AC/DC en el Safehub**



# Activar el dispositivo

Una vez que el dispositivo está instalado y se aplica corriente siguiendo los pasos anteriores, el dispositivo debe encenderse y establecer una conexión celular automáticamente. Tenga en cuenta que una conexión celular puede tardar hasta dos minutos.

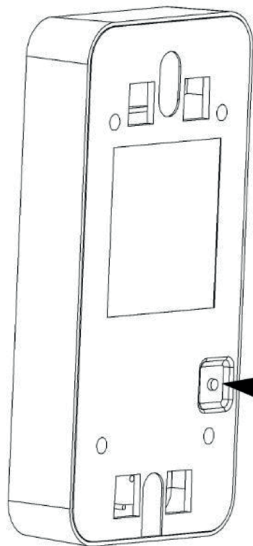
Si el dispositivo funciona correctamente, los LED en la parte frontal deben tener el siguiente aspecto. Consulte la ilustración anterior para conocer la ubicación exacta de estos LEDs.

- LED más a la izquierda: Conexión celular. Este LED debe estar en verde. Si está rojo / naranja, consulte la sección Solución de problemas.
- LED central: Estado de la batería. El dispositivo Safehub contiene una batería recargable interna. Esta batería se puede utilizar en situaciones en las que se interrumpe la alimentación en la toma de corriente. Cuando el dispositivo se coloca en la pared, la batería se está cargando. Cuando está completamente cargada, la luz es verde. Para obtener más información, consulte la sección Solución de problemas.
- LED más a la derecha: Conexión eléctrica. Este LED debe estar blanco para indicar una buena conexión eléctrica. Si no está blanco, consulte la sección Solución de problemas.

# Desconectar el dispositivo del soporte de montaje

En algunos casos, puede ser necesario cambiar la ubicación del dispositivo dentro de un edificio o mover el dispositivo de un edificio a otro. En tales casos, será necesario desconectar el dispositivo.

Para desconectar el dispositivo del soporte de montaje, primero desconecte el adaptador de corriente del dispositivo. Luego, sostenga el dispositivo desde la parte inferior y empújelo hacia arriba hasta que se suelte del soporte de montaje. Para apagar el dispositivo, presione y mantenga presionado el botón en la parte posterior del dispositivo durante unos dos segundos. Vea la siguiente ilustración.



Mantener presionado hasta que el dispositivo se apague (~ 2 seg).

### **Apagar el dispositivo Safehub**

Cuando cambie la ubicación del dispositivo, también será necesario quitar el adaptador AC/DC y el soporte de montaje para reinstalarlo en la nueva ubicación.



## **No se puede insertar el dispositivo en el soporte de montaje**

El soporte de montaje tiene pestañas en la parte superior e inferior que se alinearán con los orificios en la parte posterior del dispositivo. Si tiene problemas para insertar el dispositivo Safehub en el soporte de montaje, compruebe lo siguiente:

- Compruebe los orificios de montaje en la parte posterior del dispositivo para asegurarse de que no haya obstrucciones.
- Compruebe las pestañas del soporte de montaje para asegurarse de que no estén dañadas.
- Asegúrese de que los tornillos estén completamente insertados en la pared y que la cabeza del tornillo esté correctamente encajada en los orificios del soporte de montaje.

Asegúrese de que las pestañas del soporte de montaje estén alineadas con los orificios de montaje en la parte posterior del dispositivo. Una vez que estén alineadas y la parte posterior del dispositivo toque el soporte de montaje, tire suavemente del dispositivo hacia abajo hasta que encaje en su lugar.

## **El LED de conexión celular está rojo**

Si se siguió el procedimiento de instalación anterior y se determinó que la ubicación del dispositivo tenía una buena recepción celular y que el LED estaba inicialmente verde, un LED rojo de conexión celular podría significar que la red celular no funciona.

Para probar si es este el caso, desconecte el adaptador de corriente del dispositivo y retire el dispositivo del soporte de montaje utilizando el procedimiento de desconexión anterior. El dispositivo debe permanecer encendido y funcionará con la batería. Luego, vaya a otra ubicación del edificio para ver si el LED cambia a verde.

Alternativamente, el usuario puede probar rápidamente la conexión celular en la ubicación usando su teléfono celular.

## **El LED de la batería no está en verde**

Si el LED de la batería (LED central en la parte frontal del dispositivo) está en amarillo o rojo, significa que la batería recargable tiene poca carga (amarillo) o se ha agotado (rojo). Compruebe que el LED de corriente más a la derecha esté en blanco para asegurarse de que llega corriente al dispositivo.

Es posible que la toma de corriente esté controlada por un interruptor y que el interruptor esté APAGADO, lo que hace que el dispositivo Safehub funcione con la corriente de la batería. Si es este el caso, restaure la corriente de la toma encendiendo el interruptor. La batería debería cargarse y la luz posiblemente se vuelva verde.

Si cree que la batería no funciona correctamente, póngase en contacto con Safehub para obtener ayuda con la información de contacto que se encuentra en la parte posterior de este documento.

## **El LED de corriente no se ilumina**

El LED de corriente es el LED más a la derecha en la parte frontal del dispositivo. Este LED será de color blanco o se apagará dependiendo de si se está aplicando corriente.

Si el LED de corriente originalmente estaba blanco pero ahora está apagado, asegúrese de que la toma de corriente no esté controlada por un interruptor que se haya apagado. Si ocurre esto, el dispositivo se quedará sin batería y el LED de la batería cambiará de color a medida que baje la carga. Restaure el suministro eléctrico. El LED más a la derecha debería volverse blanco.

Tenga en cuenta que el dispositivo emitirá un pitido si se desconecta de la fuente de alimentación.

## **Consideraciones de seguridad**

Safehub recomienda cumplir con los siguientes requisitos de seguridad al instalar este producto:

- No instale este producto en un ambiente donde pueda estar expuesto al agua.
- No instale este producto cerca de una fuente de calor como un calentador o un conducto de calefacción.
- No instale este producto donde pueda estar expuesto a la luz solar directa.
- No instale este producto en un entorno con ruido eléctrico ya que puede afectar la conexión a la red celular.
- Este producto está diseñado para utilizarse únicamente en interiores. No instale este producto en exteriores.

# Cumplimiento de normas

Este producto cumple con las siguientes normas.

## Estados Unidos



Federal Communications Commission (FCC) Clase A. Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC y con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: 1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales 2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et 2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una de las siguientes medidas: 1) Reubique el dispositivo Safehub 2) Consulte al distribuidor para obtener ayuda.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. El usuario final debe seguir las instrucciones de funcionamiento específicas para el cumplimiento de la exposición a la RF. Este transmisor no debe ubicarse ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor. El dispositivo está diseñado para cumplir con los requisitos de exposición a ondas de radio establecidos por la Federal Communications Commission (EE. UU.). Estos requisitos establecen un límite SAR de 1,6 W/kg en promedio sobre un gramo de tejido corporal.

Los cambios o modificaciones realizados en este equipo que no hayan sido aprobados expresamente por Safehub Inc. pueden anular la autorización de la FCC para operar este equipo.

## Internacional



## International Electrotechnical Commission (IEC)

Este producto está diseñado y probado para cumplir con la norma 60950-1 de la International Electrotechnical Commission (IEC) para la seguridad de los equipos de tecnología de la información. La aplicación de esta norma tiene como objetivo reducir el riesgo de lesiones o daños debido a los siguientes peligros: descarga eléctrica, relacionados con la corriente, incendios, mecánicos y de radiación.

El dispositivo Safehub está diseñado para minimizar estos peligros cuando se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones de este documento y de acuerdo con los procedimientos de seguridad comúnmente observados. Siga todas las advertencias de este documento al desembalar, instalar, operar, reparar, desinstalar o reemplazar este dispositivo.

Este es un dispositivo de Equipo de Tecnología de la Información (ITE), adecuado para su uso en oficinas comerciales, salas de informática e instalaciones comerciales relacionadas. Puede que no sea adecuado para otros tipos de instalaciones, incluidos, entre otros, determinados tipos de entornos residenciales, industriales y médicos. Si tiene alguna duda sobre la idoneidad del uso del dispositivo en una ubicación en particular, contacte con Safehub.

## Garantía limitada de hardware de Safehub

**ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, ASÍ COMO LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE SE APLICAN EN SU CASO.**

Safehub Inc. ("Safehub", "nosotros", "nuestro" o "nosotros") garantiza que el hardware del sensor y el software incorporado (los "Productos") no tienen defectos de materiales ni mano de obra, como se establece en este documento y de acuerdo con la documentación de usuario publicada de Safehub, durante tres (3) años a partir de la fecha de entrega (esta "Garantía limitada").

Esta Garantía limitada solo es válida y ejecutable en lugares donde los Productos están disponibles por Safehub y sus revendedores autorizados y se aplicará solo si compró Productos a Safehub o un revendedor autorizado. Esta garantía limitada no se aplica si se ha eliminado o borrado cualquier número de serie o etiqueta de servicio de Safehub. Esta Garantía limitada no garantiza que el uso de los Productos sea ininterrumpido o sin errores. Además, esta Garantía limitada no se aplica a daños o defectos que surjan del desgaste normal; causas no imputables a defectos de fabricación y / o defectos de material; servicio que no sea realizado por personas autorizadas por Safehub; desmontaje; falta de mantenimiento o servicio del Producto de acuerdo con la documentación aplicable; accidentes o negligencia en el uso del Producto; abuso o uso indebido del Producto; presencia de arena, derrames de sustancias líquidas, agua, quemaduras o cualquier elemento extraño dentro del Producto; picos o caídas de voltaje en la red o conexión del Producto a redes cuyo voltaje no corresponde al listado en la guía de instalación; o daños causados por cualquier evento de fuerza mayor o caso fortuito y, en general, cualquier evento que esté fuera del control razonable de Safehub, incluidos, entre otros, los daños causados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, rayos, golpes o transporte inadecuado.

Para realizar una reclamación bajo esta Garantía limitada, comuníquese con nuestro departamento de servicio al cliente en [customerservice@safehub.io](mailto:customerservice@safehub.io) y proporcione su nombre, información de contacto y el número de serie y la etiqueta de servicio de su Producto. Debe enviar el Producto a Safehub, a la instalación o dirección proporcionada por Safehub, y Safehub comprobará el Producto y validará la reclamación. En el caso de una reclamación validada, Safehub, a su entera discreción y en la medida permitida por la ley, reparará su Producto con piezas nuevas o reacondicionadas o reemplazará su Producto con un Producto nuevo o reacondicionado al menos funcionalmente equivalente al suyo. Si Safehub repara o reemplaza los Productos, los Productos reparados o reemplazados continuarán estando garantizados bajo esta Garantía limitada únicamente por el tiempo restante del período de garantía original.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE SAFEHUB PROPORCIONA PARA LOS PRODUCTOS Y, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EL RECURSO ESTABLECIDO AQUÍ ES SU ÚNICO RECURSO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, SAFEHUB RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN ESTATUTARIAS O IMPLÍCITAS, DERIVADAS DEL CURSO DE CONDUCTA O DE OTRO MODO, CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO SAFEHUB, SUS AFILIADOS, AGENTES, DIRECTORES, EMPLEADOS, PROVEEDORES O LICENCIADORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, INCIDENTAL, ESPECIAL O DAÑOS CONSECUTENTES, INCLUIDOS. POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, BUENA VOLUNTAD, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS, QUE RESULTEN DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DE LOS PRODUCTOS. NINGÚN EMPLEADO O REPRESENTANTE DE SAFEHUB O SUS AFILIADOS O CUALQUIER TERCERO ESTÁ AUTORIZADO A HACER MODIFICACIONES, AMPLIACIONES O ADICIONES A ESTA GARANTÍA LIMITADA O CUALQUIER PARTE DE ESTE CONTRATO. SI CUALQUIER TÉRMINO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SE CONSIDERA ILEGAL O INAPROBABLE, LOS TÉRMINOS RESTANTES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA PERMANECERÁN EN PLENO VIGOR Y EFECTO.

ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUTENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO. ESTE ACUERDO LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE JURISDICCIÓN A JURISDICCIÓN. LAS RENUNCIAS, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD BAJO ESTE ACUERDO NO SE APLICARÁN EN LA MEDIDA PROHIBIDA POR LA LEY APLICABLE.

## **Información de contacto:**

Dirección: 2122 Bryant St., San Francisco, CA 94110

Web: [www.safehub.io](http://www.safehub.io)

Email: [customerservice@safehub.io](mailto:customerservice@safehub.io)